

あお もり や パイ ほし の
青森屋 by 星野リゾートを知ってる？



提供



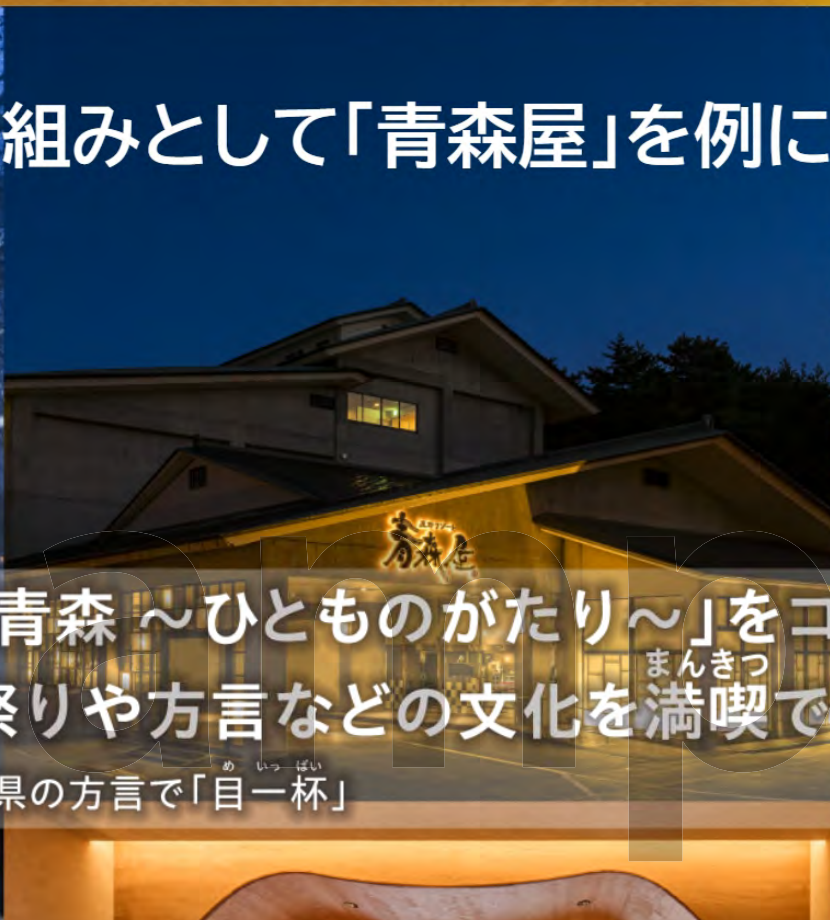
青森屋
by 星野リゾート

き ぎょう
今回は企業の取り組みとして「青森屋」を例に学ぶよ！

◎青森屋とは……

「のれそれ青森 ～ひとものがたり～」をコンセプトに、
青森県の祭りや方言などの文化を満喫できる温泉宿です。

＊のれそれ：青森県の方言で「目一杯」



どうしてこの仕事を選んだのかな？

提供



青森屋
by 星野リゾート



青森屋のスタッフも、「青森県の魅力^{みりょく}をたくさんの人に伝えたい」という気持ちをもって、それを伝える仕事＝「おもてなし」をしています。気になるテーマを1つ選んで体験してみよう。

青森県の「食べもの」が好き



×
仕事

青森県の「生活」が好き



×
仕事

青森県の「ことば」が好き



×
仕事

青森県の「^{でんとう}伝統」が好き



×
仕事



青森県の「食べもの」
が好き × 仕事

自己しょうかい①



提供

青森屋
by 星野リゾート

青森屋のスタッフは、どんな「おもてなし」をして、
お客様に青森県の魅力^{み りょく とど}を届けているかな？

青森屋 小山さんのお話

▶ 動画を見てみよう



小山 清流
サービスチーム



青森県の「食べもの」
が好き × 仕事

自己しょうかい②



提供



青森屋
by 星野リゾート

名前

こやま きよら
小山 清流

どんな仕事をしているか

- ・青森県の食材を使った夕食の調理。
- ・どんな料理を出すか決める。 ・食材を注文する。
- ・お客様の目の前で、調理して提供もする。



どんな子どもだったか

- ・家が駄菓子屋さんで、身近にあるお菓子に興味を持った。
- ・クッキーが好き。 ・お菓子づくりもしていた。

子どものころの経験と「青森屋」での仕事のつながり

食べることがとても好きだったので、「食べること」に関わる仕事をしたかった。



青森県の「食べもの」
が好き × 仕事

「おもてなし」を
てい あん
提案しよう！

提供

青森屋
by 星野リゾート

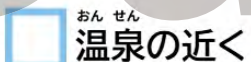
好きなもの

クリックしてテキストを編集

① いつ：○をつけよう。



② どこで：□に✓しよう。



③ ターゲット：○をつけよう。



子ども

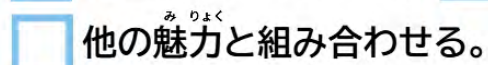
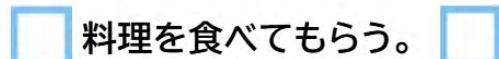
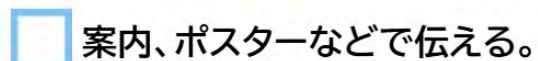


大人



外国人の人

④ 方法：□に✓しよう。



アピールポイント

クリックして
テキストを編
集

絵をかこう

※青森県の「食べもの」の例：りんご、にんにく、お米、マグロ、イカ、ほたて など



青森県の「食べもの」
が好き × 仕事

友だちと話し合おう！



提供

青森屋
by 星野リゾート



てい あん

友だちの提案を聞いて、思ったことや感じたことを書こう！

クリックしてテキストを編集

Sample



青森県の「ことば」
が好き × 仕事

自己しょうかい①



提供

青森屋
by 星野リゾート

青森屋のスタッフは、どんな「おもてなし」をして、
お客様に青森県の魅力^{み りょく とど}を届けているかな？

青森屋 中濱さんのお話



▶ 動画を見てみよう





青森県の「ことば」
が好き × 仕事

じこ 自己しょうかい②



提供

青森屋
by 星野リゾート

名前

なか はま こと ね
中濱 琴音

どんな仕事をしているか

- ・お客さまの案内。
- ・青森県の方言でチェックイン。
- ・チェックアウトでのお見送り。



どんな子どもだったか

- ・アイドルになりたかった。
- ・人前に立つのが好きだった。
- ・いろいろな人と話したくて、英語をいっぱい勉強した。

子どものころの^{けいけん}経験と「青森屋」での仕事のつながり

英語を使える仕事、方言を使える仕事が青森屋だった。



青森県の「ことば」
が好き × 仕事

「おもてなし」を
てい あん
提案しよう！



提供



青森屋
by 星野リゾート

好きなもの

④ 方法： ☐ に ☒ しよう。

クリックしてテキストを編集

☐ 方言を使ってご案内する。(館内放送など)

☐ 方言を使って接客やガイドする。

☐ 方言を聞く・話す体験を行う。 ☐ 他の魅力と組み合わせる。

① いつ： ☐ をつけよう。



② どこで： ☐ に ☒ しよう。

☐ ロビー ☐ レストラン ☐ 温泉の近く ☐ 客室
☐ 売店 ☐ 宿の外 ☐ その他： _____

③ ターゲット： ☐ をつけよう。



子ども

大人

外国人の人

アピールポイント

クリックして
テキストを編
集

絵をかこう



青森県の「ことば」
が好き × 仕事

友だちと話し合おう！



提供

青森屋
by 星野リゾート



てい あん

友だちの提案を聞いて、思ったことや感じたことを書こう！

クリックしてテキストを編集

Sample



青森県の「生活」
が好き × 仕事

自己しょうかい①



提供

青森屋
by 星野リゾート

青森屋のスタッフは、どんな「おもてなし」をして、
お客様に青森県の魅力を届けているかな？

青森屋 中村さんのお話

▶ 動画を見てみよう



中村 克裕

文化デザインユニット



青森県の「生活」
が好き × 仕事

自己しょうかい②



提供



青森屋
by 星野リゾート

名前

なか むら

かつ ひろ

中村

克裕

どんな仕事をしているか

- ・大浴場の管理。
- ・企画担当(青森県の春夏秋冬の場面をお客様に提案する)。



どんな子どもだったか

- ・自然の中で遊ぶのが好きだった。
- ・自然の中に作った秘密基地に友だちを招待していた。

子どものころの経験と「青森屋」での仕事のつながり

青森屋で、自分が企画した空間がお客さまに喜んでもらえるとうれしいのは、
子どものころ秘密基地を作っていた感覚と同じ。



青森県の「生活」
が好き × 仕事

「おもてなし」を
てい あん
提案しよう！



提供

青森屋
by 星野リゾート

好きなもの

④ 方法：□に✓しよう。

クリックしてテキストを編集

- ☐ そのまま紹介する。(ポスター・館内放送など)
- ☐ 体験できるようにする。
- ☐ 他の魅力と組み合わせる。

① いつ：○をつけよう。



② どこで：□に✓しよう。

- ☐ ロビー ☐ レストラン ☐ 温泉の近く ☐ 客室
- ☐ 売店 ☐ 宿の外 ☐ その他：_____

③ ターゲット：○をつけよう。



アピールポイント

クリックして
テキストを編
集

絵をかこう

※青森県の「生活」の例：雪、風呂(温泉)、登山、釣りなど



青森県の「生活」
が好き × 仕事

友だちと話し合おう！



提供

青森屋
by 星野リゾート



てい あん

友だちの提案を聞いて、思ったことや感じたことを書こう！

クリックしてテキストを編集

Sample



青森県の「伝統」
が好き × 仕事

じこ
自己しょうかい①



提供

青森屋
by 星野リゾート

青森屋のスタッフは、どんな「おもてなし」をして、
お客様に青森県の魅力^{みりょく}を届^{とど}けているかな？

青森屋 斎藤さんのお話

▶ 動画を見てみよう



斎藤 さくら

文化デザインユニット



青森県の「伝統」
が好き × 仕事

自己しょうかい②



提供



青森屋
by 星野リゾート

名前

さいとう
齋藤さくら

どんな仕事をしているか

- ・「じゃわめぐ広場」のアクティビティの受付、ご案内。
- ・「みちのく祭りや」の公演で演奏をしている。
- ・売店での接客。
- ・青森県の祭り（ねぶたや三社大祭など）でも演奏している。



どんな子どもだったか

- ・アイドル、ミュージカル女優にあこがれていた。
- ・2歳くらいからお祭りに参加していた。

子どものころの経験と「青森屋」での仕事のつながり

子どものころから表舞台に立つ仕事にあこがれがあった。「青森屋」では、ステージに立つ機会もあるところが魅力。



青森県の「伝統」
が好き × 仕事

「おもてなし」を
てい あん
提案しよう！



提供



青森屋
by 星野リゾート

好きなもの

クリックしてテキストを編集

① いつ：○をつけよう。



② どこで：□に✓しよう。



③ ターゲット：○をつけよう。



子ども



大人



外国人

④ 方法：□に✓しよう。

☐ そのまま紹介する。(ポスター・写真・特設コーナーなど)

☐ 体験できるようにする。 ☐ 制作体験せいさくたいけんを行う。

☐ 他の魅力みりょくと組み合わせる。

アピールポイント

クリックして
テキストを編
集

集

絵をかこう

※青森県の「伝統」の例：祭り、伝統工芸品、郷土芸能、地域の慣習など
きょうど げいのう ち いき かんしゅう



青森県の「伝統」
が好き × 仕事

友だちと話し合おう！



提供



てい あん

友だちの提案を聞いて、思ったことや感じたことを書こう！

クリックしてテキストを編集

Sample

まとめ

もっと青森県の魅力を発信したい！
～今の「好き」が、未来の仕事につながる～



提供

青森屋
by 星野リゾート

青森屋の総支配人は、どんな思いをもって、
お客様に青森県の魅力を届けているかな？

青森屋 須道さんのお話

▶ 動画を見てみよう



最後にメッセージ



須道 玲奈

総支配人

まとめ

わたし

私の「好き」×「仕事」を考えよう



提供



青森屋
by 星野リゾート



ステップ①～③の順番で書いてみよう。絵をかいたり、写真をはってもいいよ。

ステップ①

私の「好き」って何だろう？

例①: イラストをかくこと

例②: 歌を歌うこと

例③: 花を見ること

ステップ②

「好き」なことの「魅力」^{みりょく}は
どんなところ？

例①: 自分で考えたキャラクターをかくのが楽しい。

例②: 「歌うまいね」と言われるとうれしい。

例③: 花を見ると元気が出る。

ステップ③

「魅力」×「仕事」
どんなことができそうかな？

例①: 地域の良さを伝える
ご当地キャラを作る。

例②: オリジナルソングを
使って配信する。

例③: 自分の住んでいる地域
で栽培^{さいばい}されている花を集めた花屋さんをオープンする。

まとめ

わたし

私の「好き」×「仕事」を考えよう



提供



青春屋
by 星野リゾート



ステップ①～③の順番で書いてみよう。絵をかいたり、写真をはってもいいよ。

ステップ①

私の「好き」って何だろう？

クリックしてテキストを編集

ステップ②

「好き」なことの「魅力^{みりょく}」は
どんなところ？

クリックしてテキストを編集

ステップ③

「魅力」×「仕事」
どんなことができそうかな？

クリックしてテキストを編集

Sample